

お答えします!

どう進めるの? どう解決するの? こんな質問が寄せられています!

# 入居について知りたいあれこれ

キューデングッドライフでは、各施設への入居を検討されているみなさまに、見学や体験入居などを実施しております。しかし、なかなか気軽に足を運びにくい昨今。入居に際してみなさまからよく寄せられる質問などを、まとめてご紹介いたします。



**Q** 他市町村から入居する際の手続きがありますか?

**A** **ご相談ください**

有料老人ホームでは住所地利の特例の制度があります。この制度は、住民票を移しても、移す前の市町村が引き続き保険者となる仕組みの事で、給付費の負担が特定の市町村に偏らないようにするための特例です。転出・転入の手続き方法は市町村で異なりますので、住民票を移す前是非、施設にご相談ください。



**Q** 海外生活から帰国の予定。入居は可能でしょうか?

**A** **ご入居は可能です**

海外から帰国される方は、まずは日本で住民登録を行ってください。そのうえで、健康保険、公的介護保険にご加入いただく必要があります。(外国籍となられた方でも、3か月を超えて日本に在留する方には、住民票が作成され、健康保険・介護保険の加入対象となります) また、入居契約には実印が必要なため、印鑑登録の手続きも必要です。



**Q** 引越しとそれに伴う家財処分は相談できますか?

**A** **お気軽にご相談ください**

引越し及び家財処分については、信頼できる業者をご紹介します。入居日が決まりましたら、まずはお持ちいただくお荷物と処分するお荷物を選別することから始めてください。お引越しはご入居までに一番体力を使う作業です。ご無理をされ体調を崩されるお客さまもいらっしゃいます。スムーズにご入居いただけるようにサポートいたしますので、お気軽にご相談ください。

**Q** ペットを飼っています。一緒に入居できますか?

**A** **残念ながらできません**

残念ながら、当グループの施設ではペットと一緒にご入居いただくことはできません。ご入居までに、ご家族やご親族、お知り合いの方にお預けになるか、動物保護団体等を通じて里親をお探しになるか、長期預かりが可能なペットホテルをお探しいただくこととなります。最近では、事情により飼えなくなったペットを生産にわたり預かる団体もございます。お困りの際は、お気軽にご相談ください。



**Q** 身元引受をしてくれる人がいない場合はどうなりますか?

**A** **お気軽にご相談ください**

ご入居にあたっては、身元引受人と連帯保証人を定めていただく必要があります。(同一の方でも結構です) これらの方がご家族やご親族、お知り合いの中にいらっしゃらない場合は、成年後見制度の任意後見や保証会社を活用する方法があります。必要に応じ、成年後見センター、司法書士、保証会社等をご紹介しますので、お気軽にご相談ください。

**Q** 公的介護保険を利用する時のことも知りたいです

**A** **ご相談は随時対応します**

ご入居後、施設で過ごしの際に介護や日常生活の支援が必要となった際には、保険者(市町村)から要介護・要支援の認定を受け、施設と介護の契約を結ぶことができます。当グループの施設には、生活相談員が常駐していますので、介護保険に関する「どういうサービスが受けられるの?」「申請の仕方は?」などのご相談にも随時対応いたします。

**Q** 家の売却の相談もできますか?

**A** **信頼できる業者を紹介いたします**

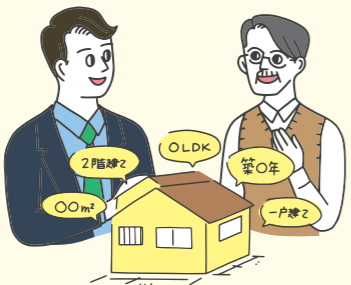
ご自宅の売却についても、信頼できる業者をご紹介します。こちらについてもお気軽にご相談ください。



**Q** 入居者生活保証制度とはどんな制度ですか?

**A** **前払金の返還金への保全措置です**

有料老人ホームでは、倒産等に備えて、ご入居者が支払われた前払金の返還金のうち500万円までの保全措置が義務付けられています。当グループの施設では、内閣府所管の公益社団法人である全国有



料老人ホーム協会の入居者生活保証制度を利用して、ご入居者の前払金の保全を行っています。一時金払いの方は、ご入居時に入居契約と併せて本制度の契約を結んでいただけます。